

Regulamin sklepu internetowego PHU Tomasz Borowik

Obowiązuje od dnia 2 listopada 2025 r.

1. Informacje ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady korzystania ze sklepu internetowego dostępnego pod adresem <https://www.ehubparts.pl>, prowadzonego przez PHU Tomasz Borowik z siedzibą w Warszawie (02-786), ul. Zamiany 8/202, NIP: [uzupełnij NIP], REGON: [uzupełnij REGON], e-mail: kontakt@ehubparts.pl.
2. Regulamin określa w szczególności:
 - zasady składania zamówień i zawierania umów sprzedaży,
 - dostępne formy płatności i dostawy,
 - prawa i obowiązki stron,
 - zasady reklamacji i odstąpienia od umowy.
3. Klientem sklepu może być:
 - Konsument – osoba fizyczna dokonująca zakupów niezwiązanych bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową,
 - Przedsiębiorca – osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna prowadząca działalność gospodarczą,
 - Przedsiębiorca uprzywilejowany – osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, dokonująca zakupu niezwiązanego zawodowo z jej działalnością.
4. Sklep prowadzi sprzedaż wysyłkową na terenie Rzeczypospolitej Polskiej oraz — po indywidualnym uzgodnieniu — za granicę.
5. Wszelkie informacje dotyczące ochrony danych osobowych i plików cookies znajdują się w Polityce Prywatności dostępnej pod adresem: <https://www.ehubparts.pl/polityka- Prywatnosci>.

2. Składanie zamówień

1. Zamówienia można składać:
 - za pośrednictwem strony internetowej sklepu www.ehubparts.pl,
 - telefonicznie,
 - e-mailowo na adres kontakt@ehubparts.pl.
2. Warunkiem realizacji zamówienia jest prawidłowe wypełnienie formularza zamówienia i akceptacja niniejszego regulaminu.
3. Po złożeniu zamówienia klient otrzymuje wiadomość e-mail potwierdzającą jego przyjęcie do realizacji.
4. Ceny produktów prezentowanych w sklepie podawane są w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek VAT.
Dla zalogowanych przedsiębiorców mogą być prezentowane ceny netto lub brutto – zgodnie z ustawieniami konta.
5. Na zakupiony towar wystawiana jest faktura VAT lub paragon, w zależności od rodzaju klienta i formy sprzedaży.

3. Formy płatności

PHU Tomasz Borowik udostępnia następujące formy płatności:

1. Gotówka / karta płatnicza – przy odbiorze osobistym w siedzibie firmy.
2. Przedpłata – przelew na rachunek bankowy wskazany w potwierdzeniu zamówienia.
3. Przelew online / szybki transfer (karta płatnicza, Google Pay / Apple Pay, e-przelew, BLIK) – za pośrednictwem operatora płatności Przelewy24 (PayPro S.A.).
4. Przelew tradycyjny (kredyt kupiecki) – na numer rachunku wskazany na fakturze.
5. Pobranie – płatność przy odbiorze towaru u kuriera.

Oplaty transakcyjne przy płatności online:

- przelewy online i szybkie transfery – 0,88 zł / transakcję,
- karty płatnicze PLN – 0,54% / transakcję,
- karty płatnicze EUR – 0,69% / transakcję,
- karty płatnicze GBP – 0,89% / transakcję,
- karty płatnicze USD – 2,4% / transakcję,
- BLIK – 2,10 zł / transakcję.

Wszystkie opłaty są prezentowane przed potwierdzeniem płatności.

4. Dostawa i czas realizacji zamówienia

1. Zamówiony towar dostarczany jest za pośrednictwem firm kurierskich: UPS, GLS, DPD, FedEx.
2. Dostawy realizowane są w dni robocze, a także — na życzenie klienta — w soboty (GLS / DPD).
3. Czas realizacji zamówienia złożonego do godziny 14:00 w dni robocze wynosi 24 godziny (nie wliczając czasu dostawy).
4. Dostawa na sobotę możliwa jest po wcześniejszym uzgodnieniu i podlega dodatkowej opłacie.
5. Klient może śledzić status przesyłki po zalogowaniu na swoje konto w sklepie.

Wysyłki zagraniczne wyceniane są indywidualnie.

7. Reklamacje i zwroty

1. Wszystkie towary oferowane w sklepie są nowe i objęte gwarancją producenta, o ile nie zaznaczono inaczej.
2. Reklamacje dotyczące wad towarów lub niezgodności z umową należy zgłaszać drogą elektroniczną na adres: kontakt@ehubparts.pl.
3. Procedura reklamacyjna i formularz reklamacyjny dostępne są pod adresem: <https://www.ehubparts.pl/reklamacje>.
4. Konsument ma prawo odstąpić od umowy zawartej na odległość w terminie 14 dni od dnia otrzymania towaru bez podania przyczyny.

5. **Prawo odstąpienia nie przysługuje w przypadkach określonych w art. 38 ustawy o prawach konsumenta (np. produkty spersonalizowane).**
6. **Zwroty należy kierować na adres siedziby PHU Tomasz Borowik z dopiskiem „ZWROT”.**

8. Odpowiedzialność i zastrzeżenia

1. **Sklep dokłada wszelkich starań, aby opisy, dane techniczne i zdjęcia produktów były aktualne i zgodne ze stanem faktycznym.**
2. **Ewentualne błędy w prezentacji produktów nie mogą stanowić podstawy do roszczeń wobec sklepu.**
3. **Zdjęcia produktów mają charakter poglądowy.**
4. **Sklep zastrzega sobie prawo do odmowy realizacji zamówienia z uzasadnionych przyczyn (np. brak towaru, błąd cenowy, problemy z płatnością).**
5. **W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawach konsumenta.**
6. **Wszelkie pytania i uwagi dotyczące regulaminu należy kierować na adres:**
[**kontakt@ehubparts.pl**](mailto:kontakt@ehubparts.pl).